

АКАДЕМІЯ НСЗУ

ВІСНИК

ВИПУСК 3/ ЛИПЕНЬ 2023

**Представляємо Вашій увазі Вісник Академії НСЗУ
про всі новинки та курси на платформі Академії НСЗУ**



academy.nszu.gov.ua/



facebook.com/groups/NSZUAcademy/



t.me/academy_NSZU



surl.li/agriz

ЗМІСТ

Про Академію НСЗУ	2
Академія в цифрах	3
Історія Академії НСЗУ	4
Стратегічна сесія НСЗУ	5
Нова система БПР	6
Курси Академії НСЗУ за II квартал 2023 року	8
Курси для розвитку м'яких навичок (soft skills)	16
ПОДКАСТ Akkon для України	17
ПМГ 2023	19
Подальші плани	20
Запитання-відповіді	21

ПРО АКАДЕМІЮ НСЗУ

Академія НСЗУ (офіційно відома як Управління освітніх та навчальних проєктів для надавачів медичних послуг НСЗУ) – це структурний підрозділ НСЗУ, діяльність якого спрямована на формування знань у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення, професійних та особистісних навичок серед лікарів, медичного та адміністративного персоналу надавачів медичних послуг та пацієнтів.

Академія НСЗУ заснована у 2019 році з метою створення майданчику для обміну знаннями, досвідом і компетенціями серед надавачів, а також користувачів медичних послуг в Україні та за її межами.

Попередній Вісник було завантажено більше 10000 разів! Нам приємно ділитися з вами нашими досягненнями та отримувати від вас позитивний фідбек!

У цьому звіті ми хочемо ще ближче познайомити вас з Академією, розповісти про наші нові досягнення та проєкти.

АКАДЕМІЯ В ЦИФРАХ

184 697 +10 058

Кількість користувачів, які зареєстровані на платформі станом на 30.06.2023

98 032 +9 227

Кількість завантажених сертифікатів про успішне завершення курсів на платформі станом на 30.06.2023

34 +4

Загальна кількість онлайн-курсів на платформі

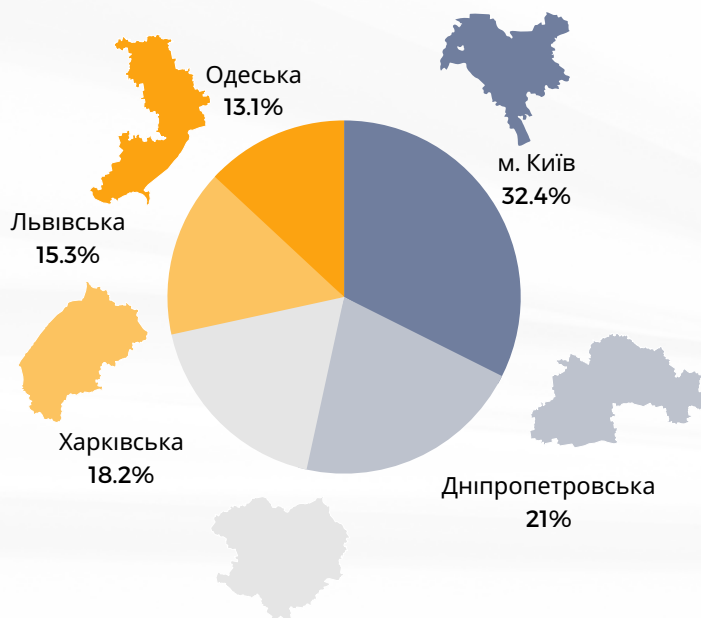
f FACEBOOK
11 855 users

TELEGRAM
12 078 users

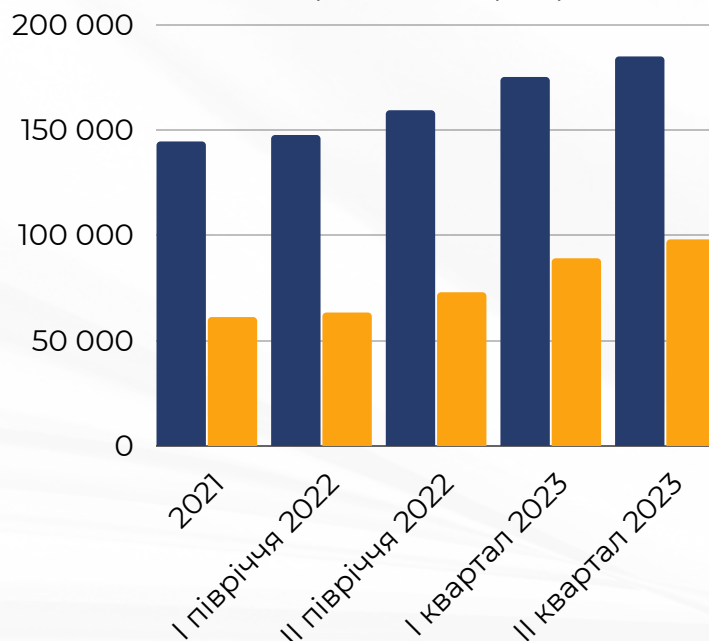
VIBER
6 924 users

YOUTUBE
19 500 users

Найбільше слухачів курсів Академії НСЗУ за обласним розподілом



■ К-сть зареєстрованих слухачів
■ К-сть отриманих сертифікатів



ІСТОРІЯ АКАДЕМІЇ НСЗУ

Академія НСЗУ пройшла довгий шлях, перш ніж стати доступною та зручною е-платформою для навчання медичних працівників та інших користувачів онлайн по всій Україні.

За період свого існування Академія НСЗУ реалізувала багато різноманітних проєктів та суттєво розширивши свої можливості та напрямки. Детальніше про 2022 рік ви можете прочитати в нашому Віснику №1, а про 2023 ми поговоримо трохи пізніше.

Зараз же хочемо познайомити вас з найголовнішими відправними точками в історії Академії НСЗУ. Найбільш вагомі дати:

29 квітня 2019

Створення Академії у структурі НСЗУ



19 липня 2019

Створення групи Facebook



22-23 липня 2019

Академія НСЗУ Кемп



5 вересня 2019

Дата реєстрації YouTube каналу Академії



20 січня 2020

Перший курс на платформі Академії



24 березня 2020

Створення Telegram каналу



1 квітня 2021

Перші 10 курсів на платформі



7 квітня 2021

100 000 користувачів зареєстровано на платформі



20 вересня 2021

Створення Viber каналу



3 листопада 2021

Перші 50 000 виданих сертифікатів



15 липня 2022

Перші 25 курсів на платформі



9 травня 2023

Перший подкаст на платформі Академії



СТРАТЕГІЧНА СЕСІЯ НСЗУ

Протягом квітня-травня у стінах НСЗУ пройшло декілька раундів стратегічних сесій, які мали на меті оцінити реформу охорони здоров'я та виконання Програми медичних гарантій, порефлексувати з приводу 5-річної діяльності НСЗУ, а також актуалізувати перелік стратегічних ініціатив НСЗУ на найближчі роки та напрями їх досягнення для посилення інституційної спроможності служби.

Окрема робоча група працювала над **стратегією розвитку Академії НСЗУ** та розширенням навчального напрямку для надавачів медичних послуг.

За результатами обговорення у групі за участі представників Академії, інших співробітників НСЗУ, а також зовнішніх експертів була викресталізована **візія Академії – відкритий майданчик знань для ефективного функціонування сучасної системи охорони здоров'я України**.

Адже без належних знань та компетенцій з боку надавачів медичних послуг, без належного розуміння суті реформи неможливе ефективне функціонування системи охорони здоров'я України загалом.

Серед основних ініціатив, які було напрацьовано, наступні:

- розширення цільової аудиторії та налагодження нових контактів
- підвищення мотивації до навчання цільової аудиторії та користувачів
- проактивна комунікація
- діджиталізація та вдосконалення технічних можливостей платформи

Ці ініціативи спрямовані на досягнення основних стратегічних цілей НСЗУ, зокрема, **підвищення обізнаності про Програму медичних гарантій серед усіх зацікавлених сторін**.



Стратегічна сесія «5 років реформи. Трансформація триває» та воркшоп з побудови моделі управлінської звітності відбулися за підтримки проекту USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я»

НОВА СИСТЕМА БПР

Академія НСЗУ є офіційно зареєстрованим провайдером балів безперервного розвитку медичних та фармацевтичних працівників. Реєстраційний номер у Системі БПР № 1196.

У 2023 році Академія продовжила співпрацю з Центром тестування при МОЗ України. Всі сертифікати, що були отримані в 2022 році по зареєстрованим курсам, будуть передані Академією до Центру Тестування у 2023 році.

Крім того, ми продовжуємо реєстрацію заходів БПР на 2023 рік.

У другому кварталі 2023 року у Системі БПР зареєстровані наступні курси Академії НСЗУ:

Ознайомитись з картками цих заходів та обрати курс для навчання можна за посиланням: academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=171

Ведення електронних медичних записів пацієнтів у посттрансплантаційному періоді для призначення лікарських засобів за програмою реімбурсації

5 БАЛІВ

Захист персональних даних при роботі з ЕСОЗ

10 БАЛІВ

Киснева терапія в амбулаторних та домашніх умовах

2 БАЛИ

Реімбурсація: психіатрія | епілепсія

3 БАЛИ

Внесення інформації в ЕСОЗ щодо ведення вагітності в амбулаторних умовах

3 БАЛИ

Оремо було зареєстровано низку курсів, які розвивають різноманітні soft skills (м'які навички) медичного персоналу. Серед них:

Професійне вигорання в житті медичного співробітника	1 БАЛ
Права та обов'язки медичного працівника	1 БАЛ
Розвиток лідерського потенціалу медичних сестер	2 БАЛИ
Як надавати якісний сервіс у лікарні	1.5 БАЛИ
Управління конфліктами	1.5 БАЛИ
Стандарти та контроль якості у сфері охорони здоров'я	1 БАЛ
Юридична відповідальність медичних працівників	1 БАЛ
М'які навички лікаря ПМД	10 БАЛІВ
Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами	1 БАЛ
Ефективні комунікації закладів охорони здоров'я	7 БАЛІВ
Як повідомити пацієнту про важкий діагноз	1 БАЛ

НОВІ КУРСИ АКАДЕМІЇ НСЗУ ЗА II КВАРТАЛ 2023

Другий квартал цього року виявився також продуктивним, тож команда Академії підготувала для Вас чимало нових курсів, про які ми б хотіли розповісти детальніше

Ефективні комунікації закладів охорони здоров'я

ДАТА ЗАПУСКУ: 30.05.2023

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ:

- Фахівці, які працюють чи планують працювати з комунікаціями у ЗОЗ
- Керівники медичних установ, які приділяють значну увагу побудові внутрішніх та зовнішніх комунікацій закладу



”

МЕТА КУРСУ:

Підвищити професійний рівень фахівців закладів охорони здоров'я (ЗОЗ), які відповідають за комунікації, надати слухачам чітке розуміння того, як будувати системні комунікації медичного закладу, а також допомогти вивчити основи професії комунікаційника й опанувати базові навички у зовнішніх та внутрішніх комунікаціях, роботи зі ЗМІ, копірайтингу, брендингу та дизайну, та роботи з соціальними медіа (SMM)

РОЗРОБНИКИ

Курс підготовлено за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)

СТРУКТУРА КУРСУ

- Блок 1. Комунікаційна стратегія ЗОЗ. Репутація. Бренд
- Блок 2. Створення комунікаційного відділу ЗОЗ
- Блок 3. Внутрішні комунікації ЗОЗ
- Блок 4. Зовнішні комунікації
- Блок 5. Інструменти рутинної роботи комунікаційного відділу/фахівця ЗОЗ
- Блок 6. Комунікаційна кампанія

Курс містить розгляд реальних комунікаційних кейсів, глосарій комунікаційника, а також багато таблиць, матеріалів та додатків, які можна завантажити та використовувати у своїй роботі.

ПОСИЛАННЯ НА КУРС

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=198>

ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА

714

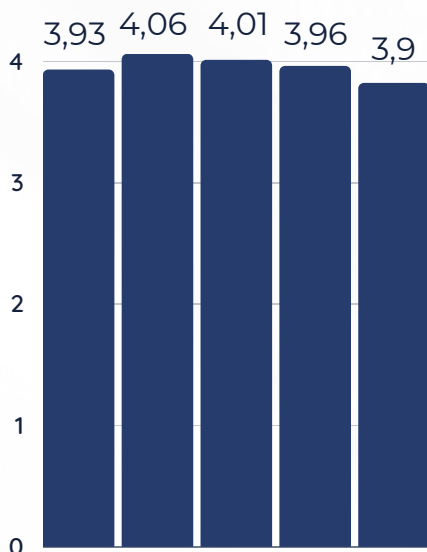
Користувачів
zareestruvalosa na kurs

121

Користувачів
otrimalo sertifikaty

ВІДГУКИ (Надані відповіді: 121)

Серед усіх слухачів було проведено опитування щодо оцінки курсу та Академії НСЗУ як провайдера.



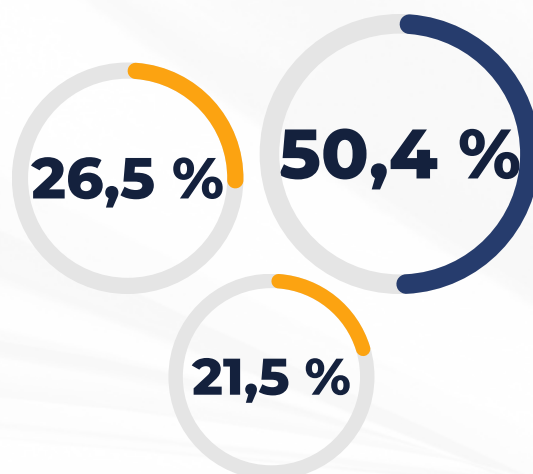
- Підкріплення теорії практикою - 3,93
- Візуальна складова матеріалу - 4,06
- Повнота розкриття матеріалу в темах - 4,01
- Актуальність інформації - 3,96
- Зрозумілість та легкість викладу матеріалу - 3,9

84,3 % оцінили задоволеність навчання на платформі у 8-10 балів з 10

88,4 % слухачів порекомендували б цей курс колегам чи іншим медичним фахівцям

50,4 % слухачів курсу впевнені, що будуть застосовувати отримані знання на практиці

- 26,5 % слухачів впевнені, що точно будуть застосовувати деякі знання на практиці
- 21,5 % слухачів поки складно сказати, які саме знання вони будуть застосовувати на практиці



Ведення електронних медичних записів пацієнтів у посттрансплантаційному періоді для призначення лікарських засобів за програмою реімбурсації

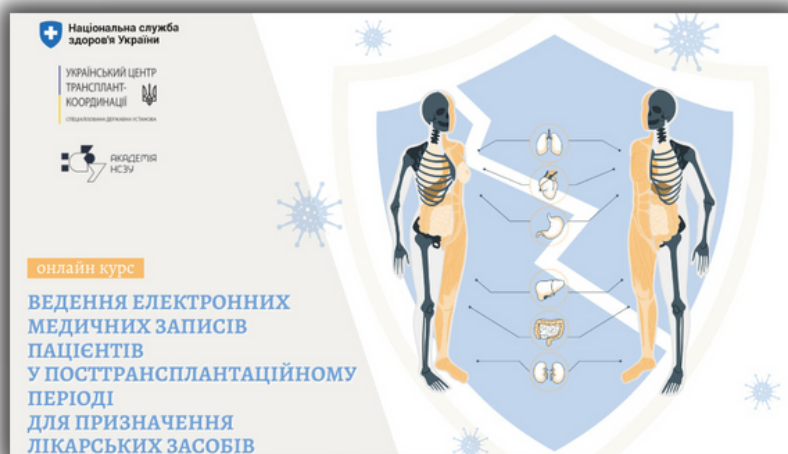
ДАТА ЗАПУСКУ: 03.05.2023

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ:

- лікарі-трансплантологи та лікарі інших спеціальностей, які дотичні до лікування методом трансплантації та супроводу пацієнтів у посттрансплантаційному періоді;
- трансплант-координатори, які організовують супровід пацієнтів після трансплантації та ведуть електронні медичні записи пацієнтів;
- адміністратори центрів трансплантації.

РОЗРОБНИКИ

Цей навчальний матеріал розробили працівники Національної служби здоров'я України та фахівці Українського центру трансплант-координації, які є експертами у сфері трансплантології, забезпечення універсального охоплення населення медичними послугами, реімбурсації лікарських засобів, а також у сфері ведення електронних медичних записів.



МЕТА КУРСУ:

Систематизувати та поглибити знання лікарів щодо принципів коректного ведення електронних медичних записів пацієнтів у посттрансплантаційному періоді для призначення лікарських засобів за програмою реімбурсації

СТРУКТУРА КУРСУ

- РОЗДІЛ I. Особливості амбулаторного супроводу осіб у посттрансплантаційному періоді
- РОЗДІЛ II. План лікування осіб у посттрансплантаційному періоді
- РОЗДІЛ III. Алгоритм роботи трансплант-координатора з планом лікування

Цей курс допоможе ознайомити трансплант-координаторів, адміністраторів Центрів трансплантації та інших зацікавлених фахівців з основними засадами програми реімбурсації “Лікарські засоби для осіб у посттрансплантаційному періоді”, а також сформувати комплексне розуміння особливостей ведення пацієнтів у посттрансплантаційному періоді, які потребують медикаментозної терапії ЛЗ за програмою реімбурсації.

ПОСИЛАННЯ НА КУРС

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=196>

ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА

76

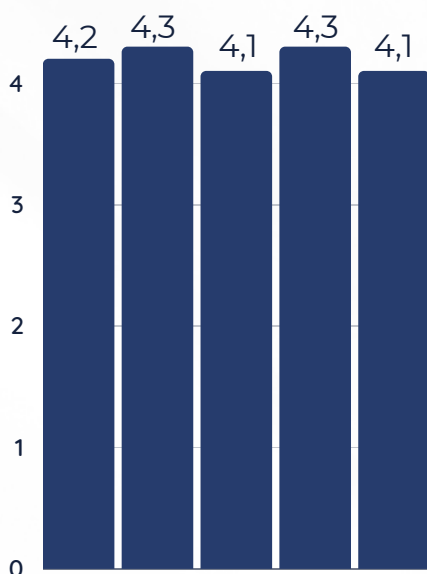
Користувачів
зареєструвалося на курс

19

Користувачів
отримало сертифікати

ВІДГУКИ (Надані відповіді: 20)

Серед усіх слухачів було проведено опитування щодо оцінки курсу та Академії НСЗУ як провайдера.



- Підкріплення теорії практикою - 4,2
- Візуальна складова матеріалу - 4,3
- Повнота розкриття матеріалу в темах - 4,1
- Актуальність інформації - 4,3
- Зрозумілість та легкість викладу матеріалу - 4,1

95 %

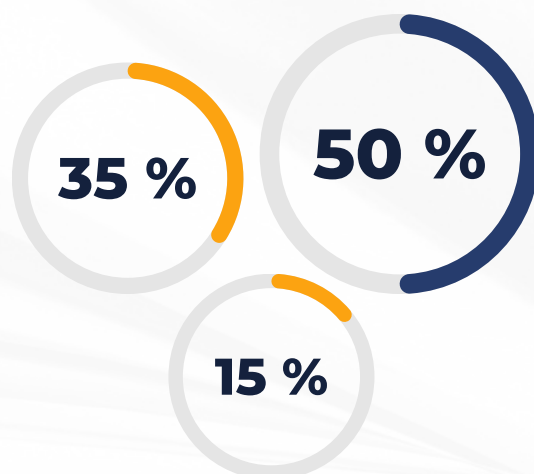
оцінили
задоволеність
навчання на
платформі у 8-10
балів з 10

85 %

слухачів
порекомендували б
цей курс колегам чи
іншим медичним
фахівцям

50 % слухачів курсу впевнені, що будуть застосовувати отримані знання на практиці

- 35 % слухачів впевнені, що точно будуть застосовувати деякі знання на практиці
- 15 % слухачів поки складно сказати, які саме знання вони будуть застосовувати на практиці



Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)

ДАТА ЗАПУСКУ повного курсу: 18.05.2023

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ:

- фахівці у сфері реабілітації,
- мультидисциплінарні реабілітаційні команди та усі фахівці сфери охорони здоров'я, які працюють з особами з обмеженнями функціонування.

РОЗРОБНИКИ

Навчальний курс з базових засад застосування МКФ розроблений в межах ініціативи першої леді Олени Зеленської з розбудови ефективної системи реабілітації в Україні.

Курс створено в рамках проекту «Реабілітація травм війни в Україні», який реалізують Міністерство охорони здоров'я України, Національна служба здоров'я України, Міністерство соціальної політики України, Офіс Президента України, радниця-уповноважена Президента України з питань безбар'єрності, БФ «Пацієнти України», Школа реабілітаційної медицини Українського католицького університету, Український центр охорони здоров'я — за підтримки Швейцарії, що надається через Швейцарську агенцію розвитку та співробітництва (SDC).

**НАВЧАЛЬНИЙ
ОНЛАЙН КУРС**

**Базові засади застосування
Міжнародної класифікації
функціонування, обмеження
життєдіяльності та здоров'я
(МКФ)**

3539 реєстрацій **1059** отримано сертифікатів

The graphic features an illustration of three people (two adults and one child) standing together, with one person holding a red book labeled 'МКФ'.

”

МЕТА КУРСУ:

Сформувати навички використання Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ) у плануванні та наданні реабілітаційної допомоги пацієнту

СТРУКТУРА КУРСУ

- Тема 1. Реабілітація. Сучасний підхід до надання реабілітаційної допомоги.
- Тема 2. Пацієнтоцентричний підхід та інтегрована біопсихосоціальна модель функціонування та обмеження життєдіяльності
- Тема 3. Цілі та сфера застосування МКФ
- Тема 4. Структура МКФ та коди класифікації. МКФ браузер
- Тема 5. Кваліфікатори МКФ
- Тема 6. Базові набори. Інструменти оцінювання

ПОСИЛАННЯ НА КУРС

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=184>

ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА

4 062

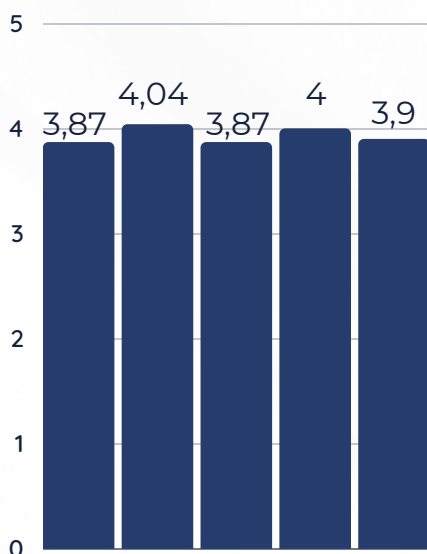
Користувачів
зареєструвалося на курс

1 480

Користувачів
отримало сертифікати

ВІДГУКИ (Надані відповіді: 1 505)

Серед усіх слухачів було проведено опитування щодо оцінки курсу та Академії НСЗУ як провайдера.



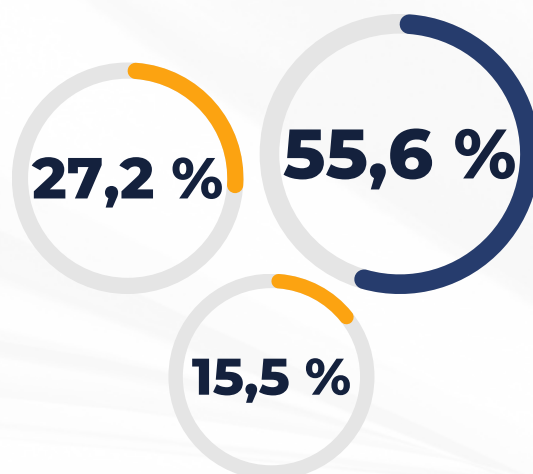
- Підкріплення теорії практикою - 3,87
- Візуальна складова матеріалу - 4,04
- Повнота розкриття матеріалу в темах - 3,87
- Актуальність інформації - 4
- Зрозумілість та легкість викладу матеріалу - 3,9

84,4 % оцінили задоволеність навчання на платформі у 8-10 балів з 10

88,8 % слухачів порекомендували б цей курс колегам чи іншим медичним фахівцям

55,6 % слухачів курсу впевнені, що будуть застосовувати отримані знання на практиці

- 27,2 % слухачів впевнені, що точно будуть застосовувати деякі знання на практиці
- 15,5 % слухачів поки складно сказати, які саме знання вони будуть застосовувати на практиці



Документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ

ДАТА ЗАПУСКУ: 09.06.2023

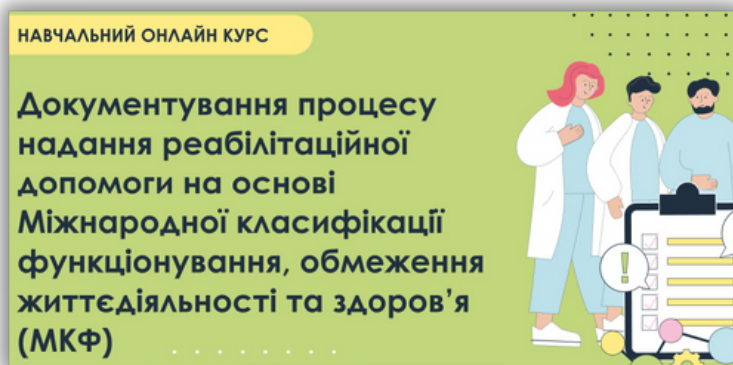
ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ:

- фахівці у сфері реабілітації,
- мультидисциплінарні реабілітаційні команди та
- усі фахівці сфери охорони здоров'я, які працюють з особами з обмеженнями функціонування.

РОЗРОБНИКИ

Навчальний курс з базових засад застосування МКФ розроблений в межах ініціативи першої леді Олени Зеленської з розбудови ефективної системи реабілітації в Україні.

Курс створено в рамках проекту «Реабілітація травм війни в Україні», який реалізують Міністерство охорони здоров'я України, Національна служба здоров'я України, Міністерство соціальної політики України, Офіс Президента України, радниця-уповноважена Президента України з питань безбар'єрності, БФ «Пацієнти України», Школа реабілітаційної медицини Українського католицького університету, Український центр охорони здоров'я — за підтримки Швейцарії, що надається через Швейцарську агенцію розвитку та співробітництва (SDC).



МЕТА КУРСУ:

Систематизувати знання та сформувати навички у фахівців з реабілітації з документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ

СТРУКТУРА КУРСУ

- Тема 1. Впровадження документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ
- Тема 2. Реабілітаційний цикл
- Тема 3. Індивідуальний реабілітаційний план
- Тема 4. Заповнення розділів індивідуального реабілітаційного плану
- Тема 5. Комунікація з особою, яка потребує реабілітації, її законними представниками, членами родини
- Тема 6. Документування надання реабілітаційної допомоги в ЕСОЗ

ПОСИЛАННЯ НА КУРС

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=185>

ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА

2 165

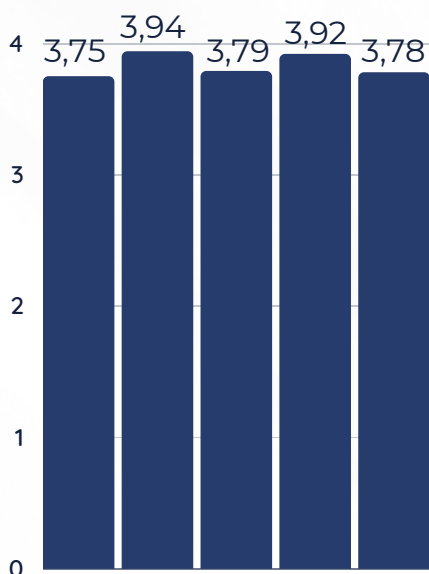
Користувачів
зареєструвалося на курс

596

Користувачів
отримало сертифікати

ВІДГУКИ (Надані відповіді: 605)

Серед усіх слухачів було проведено опитування щодо оцінки курсу та Академії НСЗУ як провайдера.



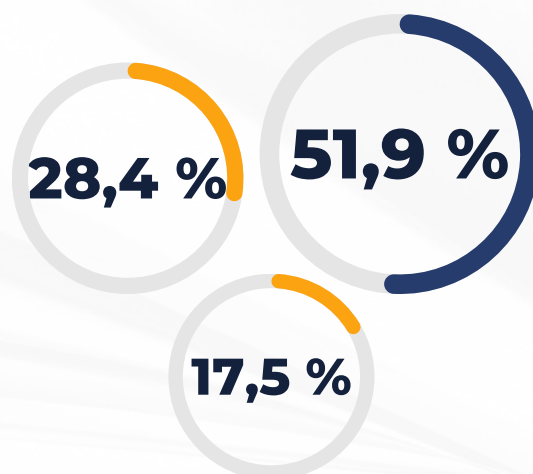
- Підкріплення теорії практикою - 3,75
- Візуальна складова матеріалу - 3,94
- Повнота розкриття матеріалу в темах - 3,79
- Актуальність інформації - 3,92
- Зрозумілість та легкість викладу матеріалу - 3,78

77,5 % оцінили
задоволеність
навчання на
платформі у 8-10
балів з 10

86,8 % слухачів
порекомендували б
цей курс колегам чи
іншим медичним
фахівцям

51,9 % слухачів курсу впевнені, що будуть застосовувати отримані знання на практиці

- 28,4 % слухачів впевнені, що точно будуть застосовувати деякі знання на практиці
- 17,5 % слухачів поки складно сказати, які саме знання вони будуть застосовувати на практиці

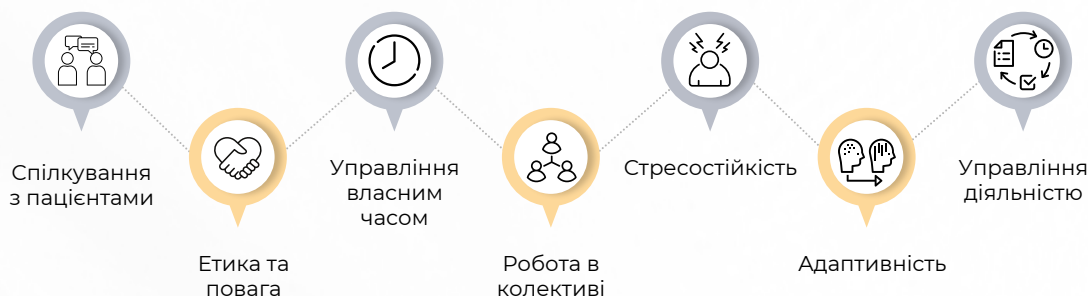


КУРСИ ДЛЯ РОЗВИТКУ М'ЯКИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

М'які навички лікаря ПМД

19.05.2023 було оновлено курс для медичних фахівців первинки - "М'які навички лікаря ПМД".

Цей курс познайомить вас із компетенціями лікаря ПМД, а також покаже, як їх розвивати. Серед них:



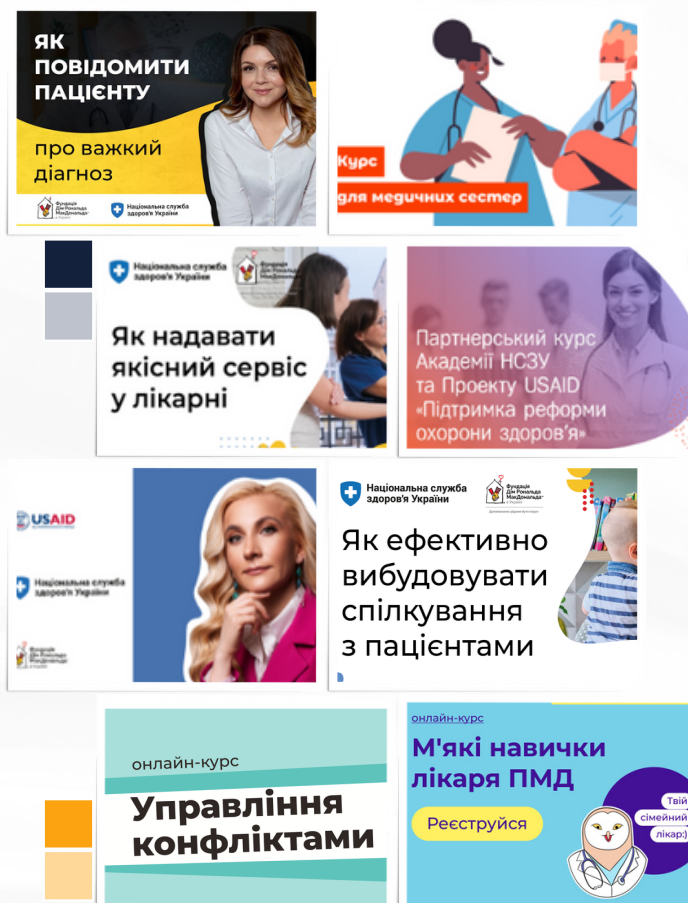
Курс має на меті показати, що м'які компетенції задають стандарти професії і є тими навичками, які потрібно розвивати як керівникам медичних закладів, так і лікарям.

Курс розроблено спільно з БО "100% Життя" за підтримки The Global Fund.

Серія курсів "Soft skills", які допоможуть вам не тільки розвинути важливі навички та необхідні компетенції для кар'єри, а і досягти поставлених цілей та стати професіоналом у своїй справі.

- Професійне вигорання в житті медичного співробітника
- Управління конфліктами
- Права та обов'язки медичного працівника
- Як ефективно вибудовувати спілкування з пацієнтами
- Як надавати якісний сервіс у лікарні
- Як повідомити пацієнту про важкий діагноз
- Стандарти та контроль якості у сфері охорони здоров'я
- Юридична відповідальність медичних працівників

Серія курсів підготовлена у співпраці з благодійною організацією «Фундація Дім Рональда МакДональда в Україні» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID).



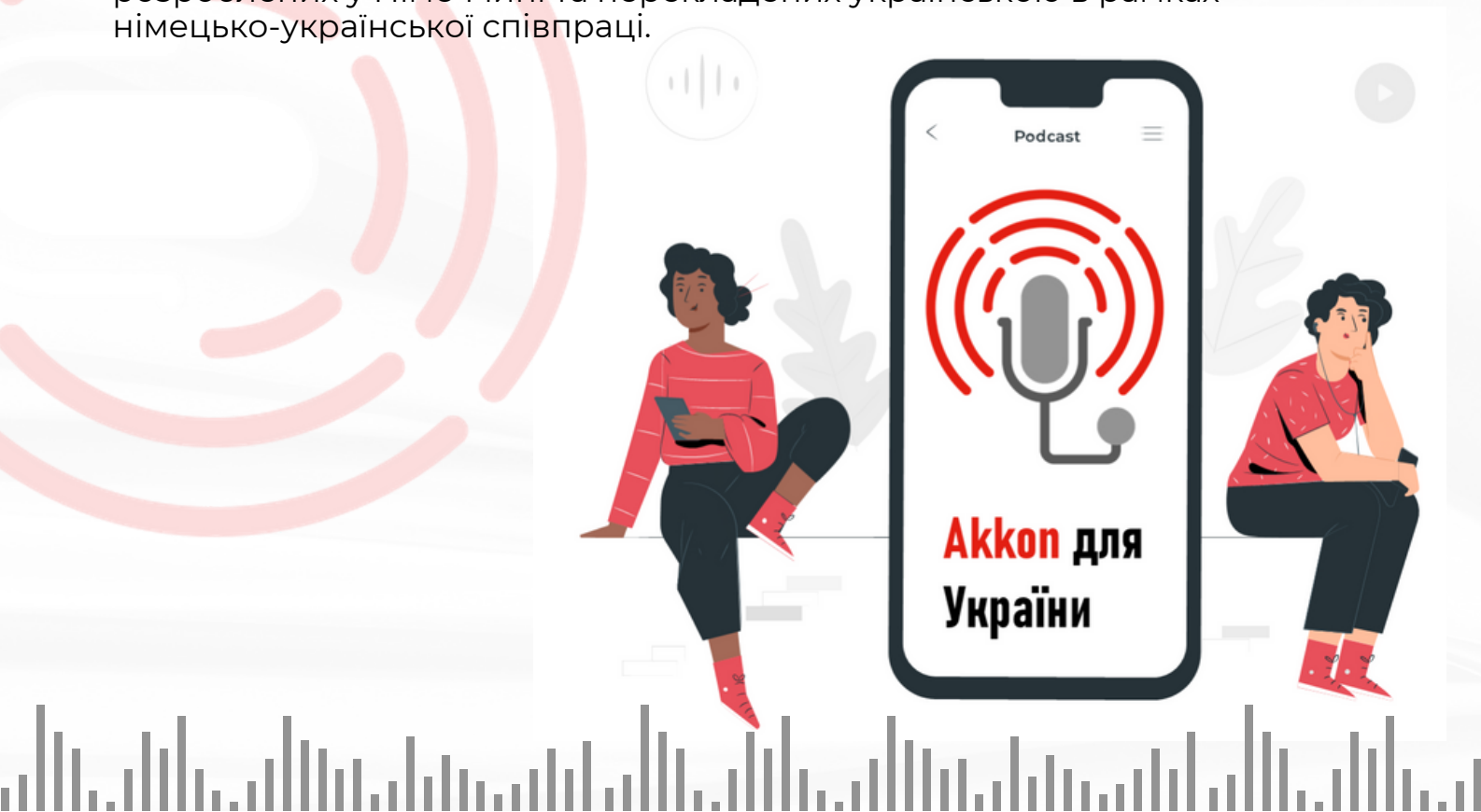
ПОДКАСТ АККОН ДЛЯ УКРАЇНИ

З російською загарбницькою війною проти України суттєво зросло навантаження на систему охорони здоров'я. Щодня зростає кількість постраждалих серед цивільного населення та серед військових; велика кількість внутрішньо переміщених осіб потребує додаткової підтримки. Тому з кожним днем стає більш складним і затратним повне забезпечення надання медичної допомоги населенню України.

У цій ситуації планові заходи підвищення кваліфікації відступають на задній план. Однак постає нагальна необхідність **постійного вдосконалення професійних навичок** спеціалістів не лише в травматології, військовій медицині та психіатрії, а й в інших медичних сферах, до прикладу, медсестринстві, педіатрії, акушерстві, внутрішніх хворобах.

Аби допомогти впоратися з викликами сучасності, німецький Інститут досліджень міжнародної допомоги (IRIA) Акконського університету гуманітарних наук (<https://www.akkon-hochschule.de/iria>) започаткував проєкт «Навчання, медична освіта та професійний обмін для розвитку охорони здоров'я в Україні в умовах війни».

Серія випусків подкасту для медичних працівників тривалістю 10-15 хвилин охоплює різноманітні теми, **найбільш актуальні на сьогоднішній день**. Випуски підготовлені на основі сучасних та актуальних текстів, розроблених у Німеччині та перекладених українською в рамках німецько-української співпраці.



ЯК ПАНДЕМІЯ КОРОНАВІРУСУ
ВПЛИВАЄ НА ГЛОБАЛЬНУ ТА
РЕГІОНАЛЬНУ БОРТЬБУ З
ТУБЕРКУЛЬОЗОМ – І ЯК
РЕАГУВАТИ

ПОЗИТИВНІ АСПЕКТИ
ПОМИЛОК У КРИЗОВИХ
СИТУАЦІЯХ У СИСТЕМІ
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ГІГІЄНИЧНЕ НАВЧАННЯ ТА
ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ВІД
ІНФЕКЦІЙНИХ ЗАХВОРЮВАНЬ,
ТАКИХ ЯК **SARS-COV-2**, В
УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ

СЕЛЕКТИВНИЙ МУТИЗМ ЯК
СИМПТОМ
ПОСТТРАВМАТИЧНОГО
СТРЕСОВОГО РОЗЛАДУ У ДІТЕЙ
ТА ПІДЛІТКІВ, ТРАВМОВАНИХ
ВІЙНОЮ

СИНДРОМ РАПТОВОЇ ДИТЯЧОЇ
СМЕРТІ



ЛІКУВАЛЬНА ГІПОТЕРМІЯ
НОВОНАРОДЖЕНИХ

КЛІНІЧНА КАРТИНА Й
ОСОБЛИВОСТІ ДОГЛЯДУ ПРИ
ЧЕРЕПНО-МОЗКОВІЙ ТРАВМІ ТА
СУБАРАХНОЇДАЛЬНОМУ
КРОВОВИЛИВІ

ПСИХІЧНЕ ЗДОРОВ'Я ПІД
УДАРОМ - ЯК ВІДНОВИТИ
ВІДЧУТТЯ САМОСПРЯМУВАННЯ

РОЗЛАДИ ЗДОРОВ'Я, ПОВ'ЯЗАНІ
ЗІ СПЕКОЮ

ФІЗІОТЕРАПІЯ ПРИ ГОСТРИХ
НЕСПЕЦИФІЧНИХ БОЛЯХ У
СПИНІ (ЧАСТИНА 1)

** щоб перейти до прослуховування, натисніть на символ мікрофону поруч з випуском, який хочете прослухати*

Проект втілюється у співпраці з Академією НСЗУ та Тернопільським національним медичним університетом (<https://www.tdmu.edu.ua/>).
Проект фінансується Федеральним міністерством охорони здоров'я і має на меті підтримку безперервного навчання медиків за кордоном.

Підписатися на майбутні подкасти та дізнатися більше можна за посиланням - <https://cutt.ly/academy-podcasts>

ПМГ 2023

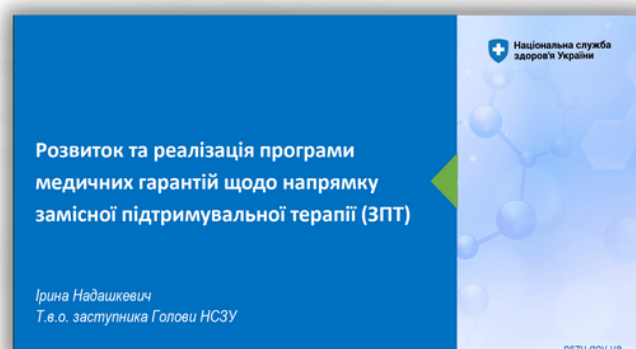
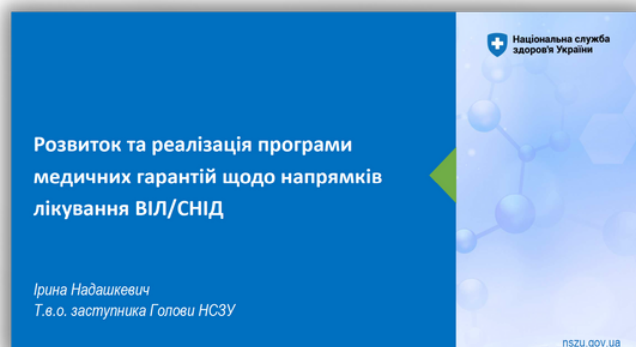
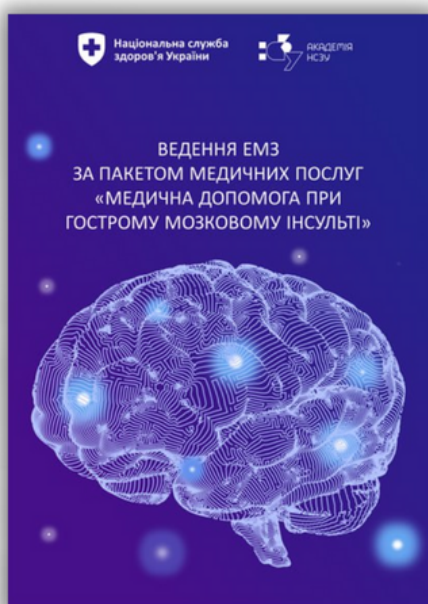
Одним із основних завдань Академії НСЗУ є інформування лікарів, управлінців та іншого медичного персоналу про оновлення та принципи Програми медичних гарантій. Для зручності ми зібрали всю актуальну інформацію про **ПМГ 2023**, вебінари та роз'яснення на одній сторінці, яка доступна за посиланням

<https://academy.nszu.gov.ua/course/view.php?id=194>

У цьому кварталі сторінка ПМГ 2023 була доповнена новими матеріалами, зокрема:

- навчальні матеріали з ведення ЕМЗ за пакетом медичних послуг «Медична допомога при гострому мозковому інсульті»;
- презентація «Розвиток та реалізація програми медичних гарантій щодо напрямків лікування ВІЛ/СНІД»;
- презентація «Розвиток та реалізація програми медичних гарантій щодо напрямку замісної підтримувальної терапії (ЗПТ)».

Ця сторінка на платформі буде постійно доповнюватися новими вебінарами, роз'ясненнями та іншими корисними матеріалами, які стосуються ПМГ 2023. Тож запрошуємо на платформу Академії НСЗУ за новими знаннями!



ПОДАЛЬШІ ПЛАНИ

У 2023 році команда Академії спільно з нашими партнерами та експертами готує для Вас багато нових курсів та навчальних матеріалів.

Зокрема, завершується робота над курсом **“Внесення інформації в ЕСОЗ щодо вакцинації”**, завдяки якому ви зможете сформувати розуміння процесу й основних вимог для коректного ведення електронних медичних записів при проведенні або не проведенні вакцинації на рівні первинної та спеціалізованої медичної допомоги.

А також найближчим часом стане доступний курс **“Клінічне кодування травм”**, який має на меті допомогти лікарям навчитися кодувати діагнози та інтервенції при травмах, політравмах та опіках відповідно до правил та стандартів клінічного кодування.

Також триває робота над курсами:

1 “Легка черепно-мозкова травма від дії вибухової хвилі”, де будуть викладені фундаментальні підходи для комплексного розуміння цього питання: історична довідка, патобіомеханіка травми, правильні дефініції, описані періоди травми з відповідними інструментами оцінювання (включно з віддаленими наслідками), лікування, практичні вправи та розвінчання міфів. В роботі будуть використані міжнародні протоколи (VA/DOD) та власний багаторічний досвід авторів.

2 “Моніторинг виконання надавачем умов договору з НСЗУ”, який має на меті проінформувати надавачів медичних послуг про мету, цілі та загальні підходи до моніторингу виконання умов договорів з НСЗУ, а також сформувати уявлення про необхідність моніторингу та його позитивний вплив для розвитку програми медичних гарантій в цілому.

3 “Електронні медичні записи 2.0”, який охопить усі питання щодо ведення ЕМЗ в електронній системі охорони здоров'я.

Тож слідкуйте за нашими новинами, аби не прогавити нові курси та цікаві матеріали!

Q&A

ВІДПОВІДІ НА НАЙЧАСТІШІ ЗАПИТАННЯ

Академія НСЗУ уважно ставиться до слухачів курсів. Ми постійно збираємо зворотний зв'язок та відповідаємо на листи, які ви відправляєте на нашу скриньку технічної підтримки.

В кожному віснику ми публікуємо відповіді на найчастіші запитання, які ви нам залишаєте. В цьому випуску ми зібрали усі питання, які стосуються сертифікатів.

? Як завантажити сертифікат?

Переглянути та завантажити всі Ваші сертифікати Ви можете самостійно у своєму обліковому записі на платформі Академії НСЗУ.

Для цього зайдіть у «Мій профіль» та оберіть посилання «Мої сертифікати» у розділі «Різне» (який знаходиться праворуч).

Інструкція по завантаженню сертифікатів міститься також за посиланням <https://academy.nszu.gov.ua/mod/resource/view.php?id=1522>

? В сертифікаті неправильно вказано дані.

Виправити Ваші дані на платформі Академії НСЗУ Ви можете самостійно у своєму обліковому записі. Для цього ознайомтеся з інструкцією, як це правильно зробити.

Посилання на інструкцію: «Як редагувати дані облікового запису та сертифікату» (<https://academy.nszu.gov.ua/mod/resource/view.php?id=1520>).

Після внесення правильної інформації в обліковий запис поверніться в курс, натисніть на кнопку «Сертифікат» та завантажте сертифікат з оновленими даними.

У разі, якщо Вам не вдається виправити дані самостійно, напишіть, будь ласка, на електронну адресу support_Academy@nszu.gov.ua коректні дані, на які треба змінити поточні у Вашому обліковому записі, і ми внесемо зміни в ручному режимі.

Q&A

ВІДПОВІДІ НА НАЙЧАСТІШІ ЗАПИТАННЯ

? Як оновити сертифікат після зміни профілю?

Відредагувати свої особисті дані Ви можете у своєму профілі користувача. Після цього Ви можете зайти на сторінку курсу та заново завантажити сертифікат.

Якщо сертифікат завантажився старий, потрібно очистити кеш браузера та спробувати ще раз.

Також інструкція міститься тут
<https://academy.nszu.gov.ua/mod/resource/view.php?id=1520>

? Новий сертифікат по курсу. Сертифікат БПР

Шаблони сертифікатів певних курсів оновлюються. Це відбувається, якщо Академія НСЗУ вносить суттєві оновлення до курсів або реєструє курс як захід БПР.

Після оновлення у Вашому кабінеті на платформі Ви можете завантажити сертифікат нового зразка.

Якщо Ви лише знайомитеся з оновленнями до курсу - після ознайомлення з оновленнями Ви матимете можливість завантажити сертифікат.

Якщо курс було зареєстровано як захід БПР - Ви можете завантажити сертифікат нового зразка на сторінці курсу або у Вашому кабінеті

Зверніть увагу, що у Вашому обліковому записі потрібно коректно вказати Вашу особисту інформацію, а також ПІБ повністю.

? Не генерується сертифікат

У разі, якщо Вам не вдається завантажити сертифікат - перевірте, чи виконали Ви всі навчальні кроки та успішно склали фінальне тестування. Також нагадуємо, що для отримання сертифікату обов'язково необхідно заповнити форму зворотного зв'язку, а у Вашому обліковому записі вказати по батькові.

Якщо Ви все перевірили, але вам все одно не вдається завантажити сертифікат - напишіть, будь ласка, на електронну адресу support_Academy@nszu.gov.ua

ЗАЛИШАЙТЕСЯ НА ЗВ'ЯЗКУ

На сторінці Facebook

<https://www.facebook.com/groups/NSZUAcademy/>

У Telegram каналі

https://t.me/academy_NSZU

У Viber каналі

<http://surl.li/agriz>

На YouTube каналі

www.youtube.com/@user-bb6gb4vm4w

На нашому сайті

<https://academy.nszu.gov.ua/>

Або пишіть нам на пошту

<support_Academy@nszu.gov.ua>
<Academy@nszu.gov.ua>

